



OFFRE D'ALTERNANCE : Assistant·e Chargé·e d'accueil, billetterie et coordination des bénévoles 🇫🇷

PRESENTATION DE LA STRUCTURE :

Arpèges & Trémolos est une association qui œuvre depuis 1997 dans la culture en organisant concerts et festivals dans le Tarn.

Depuis ses débuts, pas moins de 1200 artistes ont été reçus sur 4 événements phares : Pause Guitare Sud de France, Un Week-End avec Elles, Marée Haute, Un Bol d'airs.

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la direction de la Chargée de billetterie, coordination des bénévoles et action culturelle, vous participerez aux éditions 2024 des festivals Un Week-End avec Elles (avril 2024) Marée Haute (mai 2024) et Pause Guitare Sud de France (juillet 2024) et viendrez en soutien dans les domaines suivants :

- **Accueil du public physique et téléphonique** : accueil du public et de l'ensemble des personnes interagissant avec Arpèges & Trémolos, informations sur les activités de la structure et le fonctionnement, transfert des sollicitations vers les personnes concernées, gestion de la plateforme PMR, PSH ;
- **Billetterie** : information (sur place, par téléphone et par mail) sur les événements commercialisés, vente de billets sur place et par téléphone, lien avec les CSE partenaires ;
- **Coordination des bénévoles** : recrutement, suivi des effectifs, gestion des plannings, des adhésions, d'un espace dédié à l'accueil bénévoles sur les festivals, lien avec les chefs d'équipes et associations partenaires, animation de réunions d'information, création de documents d'informations ;
- **Animation de la communauté des bénévoles** : publications sur les réseaux sociaux dédiés aux bénévoles, rédaction des newsletters bénévoles, envoi de mails d'informations et newsletters ;
- **Diverses missions liées à la logistique événementielle**

Profil / Compétences requises :

Contrat en alternance

Grande autonomie, capacités d'initiatives et esprit créatif

Dynamisme et réactivité

Rigueur, méthode et sens de l'organisation



Parfaite aisance rédactionnelle, maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe
Aisance relationnelle, capacité à travailler avec des interlocuteurs multiples et en équipe
Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, Suite Adobe : Photoshop, In Design)

Permis B souhaité

Lieu de travail

Association Arpèges & Trémolos – 2 bis boulevard Montebello, 81 000 ALBI
Déplacements dans le Tarn

Durée de l'alternance

1 an – dès que possible

Rémunération

Rémunération légale en vigueur

Candidatures

CV + Lettre de motivation

Marion Bouyssières – Chargée de billetterie, coordination des bénévoles et action culturelle
marion@arpegesettremolos.net – 05 63 60 55 90

